

Înainte de a continua navigarea pe site-ul <http://apaserv.eu/> sau <https://apaserv.eu/>, vă rugăm să citiți termenii și condițiile privind **Regulamentul General privind Protecția datelor cu Caracter Personal**

Introducere :

Este normal și chiar recomandat să acordați o atenție deosebită modului în care datele dumneavoastră personale, sunt colectate, utilizate și distribuite.

Politica pentru protecția datelor cu caracter personal, denumită în continuare "*Politica*" a fost special creată pentru a vă ajuta să înțelegeți practicile și condițiile în care Compania Județeană Apa Serv S.A., cu sediul în Piatra Neamț, str. Lt. Drăghiescu, nr.20 colectează, utilizează și stochează datele dvs. personale denumite în continuare "*Date*".

În acest document veți găsi diferite date pe care le putem colecta sau pe care ni le puteți furniza când accesați și/sau utilizați „Website-ul” <http://apaserv.eu/> sau <https://apaserv.eu/>.

Politica se aplică Datelor colectate din următoarele surse:

- ✓ Site-ul <http://apaserv.eu/> sau <https://apaserv.eu/>.
- ✓ Transmiterea datelor prin secțiunea <https://portal.apaserv.eu/>

Citiți cu atenție Politica pentru a înțelege în mod clar practicile noastre privind prelucrarea datelor dumneavoastră. Rețineți că trebuie să fiți de acord cu această politică pentru a vizualiza și/sau utiliza site-ul nostru.

Dacă nu sunteți de acord cu Politica noastră de Protecție a datelor cu Caracter Personal, vă adresăm rugămintea de a nu utiliza site-ul nostru.

Sunteți responsabil de a vă asigura că toate datele furnizate către Compania Județeană Apa Serv S.A. sunt complete, corecte și actualizate.

1. Ce date colectăm?

- **Adresa dvs. de email** trebuie să fie furnizată dacă doriți să comunicați cu Compania Județeană Apa Serv SA prin aplicația “Portal Clienți” și/sau să primiți alerte/informații;
- **Datele referitoare la identitatea dvs.**, cum ar fi numele dvs., prenumele, adresa de e-mail sau numărul de telefon pot fi solicitate în formularele de colectare a detaliilor;
- **Date referitoare la navigare:** date referitoare la modul în care utilizați site-urile web, inclusiv: adresa IP, browserul utilizat, durata de navigare, istoricul căutărilor, sistemul de operare utilizat, limba și paginile vizualizate;

- **Date despre vizitele dvs. pe site-ul nostru**, inclusiv date despre trafic, fișiere de jurnal și alte date sau resurse de comunicare utilizate de dvs. atunci când accesați site-urile noastre;

2. Cum sunt colectate Datele?

Datele colectate și modul de colectare a acestora variază în funcție de modul în care utilizați site-urile: <http://apaserv.eu/> sau <https://apaserv.eu/>.

Compania Județeană Apa Serv SA colectează **direct** Datele pe care le introduceți în formularele de contact și/sau le comunicați atunci când ne contactați prin telefon.

Compania Județeană Apa Serv SA colectează, de asemenea **indirect**, Datele dvs. prin cookie-uri și unelte de tracking (Google Analytics).

Politica privind **cookie**-urile, care a fost creată special pentru a vă ajuta să înțelegeți mai bine această tehnologie și modul în care o utilizăm pe site-urile noastre.

3. De ce sunt colectate Datele?

Datele dvs. personale sunt colectate de Compania Județeană Apa Serv SA pentru:

–prelucrarea solicitărilor dumneavoastră, inclusiv pentru asistență clienți.

– pentru a beneficia de caracteristici interactive ale site-ului (geolocație).

– în scopuri statistice, pentru evaluarea gradului de satisfacție al clienților în raport cu serviciile Companiei Județene Apa Serv SA.

Datele dvs. pot fi, de asemenea, colectate prin cookie-uri și trackeri, cu consimțământul dvs. atunci când este necesar, pentru:

Îmbunătățirea experienței dvs. pe site-ul nostru, prin:

- Permitea site-ului nostru de recunoaștere a terminalului folosit, economisind astfel furnizarea acelorași informații de mai multe ori pentru aceeași activitate;
- Analiza traficului și a datelor transmise de și pe site, pentru a contoriza numărul utilizatorilor, pentru îmbunătățirea acestuia precum și pentru a ne asigura că acesta răspunde în timp util solicitărilor dvs. Refuzul dumneavoastră de a furniza unele date ar putea duce la indisponibilitatea anumitor servicii.

4. Cine procesează Datele?

Datele dvs. personale sunt procesate de următoarele categorii de personal din cadrul Companiei Județene Apa Serv SA:

- Administratorii site-ului nostru;
- Persoanele desemnate pentru preluarea solicitărilor transmise dvs. pe formularul de contact;
- **Linkuri către terțe pagini web.**

Site-ul nostru <http://apaserv.eu/> sau <https://apaserv.eu/> poate conține legături către diferite site-uri web, platforme și rețele sociale gestionate pe echipamente ale unor terțe părți, de către persoane și organizații asupra cărora Compania Județeană Apa Serv SA nu are control.

Ca atare, în niciun caz nu putem fi trași la răspundere pentru modul în care datele dvs. sunt stocate sau utilizate pe serverele terțelor părți.

Vă recomandăm să citiți politica aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal pentru fiecare site web terță parte pe care îl accesați prin site-ul nostru pentru a înțelege modul în care vor fi utilizate datele dvs.

5. Pe ce perioadă sunt stocate Datele dvs. personale?

Compania Județeană Apa Serv SA stochează datele dvs. numai pentru perioada necesară pentru scopurile explicate la punctul 3.

Perioada de stocare și păstrare a datelor variază în funcție de natura și scopul pentru care au fost colectate, și totodată există anumite obligații legale ce prevăd perioada de păstrare a acestora.

Datele colectate prin intermediul formularelor de contact, prin telefon, vor fi stocate până la cinci (5) ani de la data ultimului contact.

Datele colectate prin cookie-uri / trackere vor fi stocate timp de până la șase (6) luni pentru cookie-urile care măsoară publicul nostru și până la treisprezece (13) luni pentru alții.

După perioadele menționate mai sus, datele dvs. vor fi anonimizate și vor fi păstrate doar pentru scopuri statistice, accesul la acestea realizându-se controlat.

6. Cum sunt protejate Datele dvs.?

Datele dvs. sunt stocate pe servere securizate protejate de firewall-uri și software antivirus.

Au fost implementate toate măsurile tehnice și organizatorice menite să protejeze confidențialitatea, disponibilitatea și integritatea datelor dvs. împotriva oricărei accesări sau utilizări nepermise, de utilizare, modificare, dezvăluire neautorizată sau pierderi accidentale.

Având în vedere caracteristicile mediului online, nu putem garanta securitatea optimă a datelor transmise prin internet, însă vă asigurăm că facem tot posibilul pentru protecția datele, însă din păcate nu putem garanta securitatea absolută a informațiilor trimise pe site-ul nostru, acestea realizându-se pe propriul risc.

7. Care sunt drepturile dvs?

Conform prevederilor Regulamentului 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, Compania Județeană Apa Serv SA are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați.

Totodata, conform acestei RGPD dvs. aveți următoarele drepturi:

- **dreptul de a solicita informații** despre modul în care se vor utiliza datele personale
- **dreptul de a avea acces** la datele personale colectate
- **dreptul de a rectifica** datele personale colectate
- **dreptul de a șterge** datele personale colectate
- **dreptul de a restricționa accesul** la datele personale colectate
- **dreptul de portabilitate** a datelor personale către alt operator
- **dreptul de opoziție**
- **dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și profilare**
- **dreptul de a te adresa justiției** în caz de încălcare a drepturilor garantate de Regulamentul 679/2016.

8. **Ce înseamnă Consimțământ?**

După completarea datelor în formularul de contact din secțiunea specifică, prin bifarea câmpului privind înțelegerea termenilor și condițiilor, declarați și acceptați necondiționat ca datele dvs. personale să fie incluse în baza de date a site-ului <http://apaserv.eu/> sau <https://apaserv.eu/>, și vă dați acordul expres și neechivoc ca toate aceste date personale să fie stocate, utilizate și prelucrate în scopurile prevăzute mai sus la **punctul 3**.

9. **Ce ați luat la cunoștință prin citirea acestei Politici?**

Prin citirea Politicii ați luat la cunoștință faptul că vă sunt garantate drepturile prevăzute de lege, respectiv dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de rectificare, dreptul de ștergere, dreptul de restricționare, dreptul de portabilitate, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și profilare și dreptul de a vă adresa justiției în caz de încălcare a drepturilor garantate de Regulamentul 679/2016 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

10. **Pe cine trebuie să contactați pentru a avea acces la datele dvs. personale colectate de Compania Județeană Apa Serv SA?**

Pe baza unei solicitări scrise pe adresa de dpo@apaserv.eu, vă puteți manifesta oricare din drepturile evidențiate de Regulamentul 679/2016 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

11. **Care este timpul de răspuns pentru solicitările dvs.?**

Timpul de răspuns pentru solicitarea dumneavoastră este maxim 30 zile.

12. Ce se întâmplă dacă datele dvs. personale au fost compromise?

În cazul în care datele dvs. personale au fost compromise, de pe adresa specificată la punctul 10, veți fi informați în termen de maxim 72 ore, pentru a hotărî care vor fi acțiunile ulterioare.

13. Pot fi transmise datele dvs. personale către Justiție?

Informațiile dvs. cu caracter personal pot fi furnizate și către Parchetul General, Poliție, instanțele judecătorești și altor organe abilitate ale statului, în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate.

Dacă doriți să fiți informat despre datele dumneavoastră cu caracter personal, pe care le deținem, vă rugăm să trimiteți un mail pe adresa dpo@apaserv.eu. Solicitarea dvs. va fi procesată în termen de 30 zile.