

## Politica de utilizare Cookie-uri

Această politică se referă la cookie-urile, paginile web și aplicațiile mobile operate de Compania Județeană Apa Serv SA.

### Ce sunt Cookie-urile ?

Cookie-ul este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează internetul. Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex: Chrome, Safari, Firefox) și este complet "pasiv" (nu conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard-driverul utilizatorului).

### Rolul fișierelor de tip Cookie

Fișierele de tip Cookies permit recunoașterea echipamentului utilizatorului și afișarea în mod corespunzător a paginii de Internet, adaptată preferințelor individuale ale utilizatorului. Cookie-urile au rolul de a vă asigura o experiență de navigare web plăcută și sigură și de a vă oferi servicii complete, în funcție de comportamentul online manifestat pe site-uri. Concret, pe baza cookie-urilor Compania Județeană Apa Serv SA are posibilitatea de a:

- adapta prezentarea și afișarea site - ului în funcție de preferințele dvs. (limbă, rezoluție etc);
- crea statistici anonime, care nu presupun identificarea personală, bazate pe comportamentul dvs. pe site și de interesul manifestat pentru produsele prezentate. Aceste statistici ne permit să îmbunătățim structura și conținutul site-ului, astfel încât să vă oferim informațiile de care aveți nevoie;
- Asigura măsuri de securitate web.

### Ce Cookie-uri folosim ?

Site-ul Companiei Județene Apa Serv SA, folosește două (2) tipuri de fișiere Cookie: per sesiune și fixe.

Cookie-urile per sesiune sunt fișiere temporare care se instalează în terminalul dvs. în timpul vizitei pe website-ul nostru și până la închiderea sesiunii sau a browser-ului folosit.

Cookie-urile fixe rămân în terminalul utilizat de dvs. pentru o perioadă de timp mai mare, în funcție de parametrii acestora sau până când sunt șterse manual de dvs. Continuarea navigării presupune că sunteți de acord cu utilizarea cookie-urilor.

### Cum sunt folosite cookie-urile pe site-ul nostru?

Vizita dvs. pe site-ul nostru poate instala fișiere de tip cookie pentru ca noi să putem analiza:

- performanța site-ului;
- înregistrarea dvs. (log in, etc.);
- profilul dvs. de utilizator;
- locația dvs., în scop de targetare geografică, dar și pentru a vă putea livra conținut publicitar personalizat.

### Cookie - urile înregistrează sau / și conțin date personale ?

Cookie-urile nu solicită informații cu caracter personal, nu identifică personal utilizatorii de internet. Datele personale colectate prin utilizarea Cookie-urilor pot fi folosite doar pentru facilitarea anumitor funcționalități pentru dvs. Aceste date sunt criptate astfel încât persoanele neautorizate nu pot avea acces la ele.

### Ștergerea Cookie-urilor

Aplicațiile folosite pentru accesarea paginilor web (browser, de exemplu) salvează Cookie-urile pe terminalul utilizatorilor de Internet în mod implicit. Totuși, setările pot fi schimbate de dvs . astfel încât instalarea automată a Cookie-urilor să fie blocată de browser-ul web. Informații detaliate despre modurile de administrare a Cookie-urilor sunt disponibile în câmpul de setări al browser-ului web. Vă informăm că

limitarea folosirii Cookie-urilor poate afecta anumite funcționalități ale modului în care sunt afișate paginile.

## **De ce sunt Cookie-urile importante pentru Internet ?**

Cookie-urile sunt importante pentru funcționarea eficientă a Internetului, în interesul utilizatorului, deoarece contribuie la crearea unei experiențe de navigare web simplă și personalizată în funcție de interesele, preferințele și comportamentul fiecărui utilizator.

Blocarea sau dezactivarea Cookie-urilor poate face unele site-uri imposibil de folosit sau pot limita semnificativ experiența dvs. pe web. Blocarea sau dezactivarea fișierelor Cookie nu înseamnă că nu vă vor mai fi livrate mesaje publicitare, ci că paginile web pe care vă aflați nu vă vor mai oferi o experiență adaptată tipului dvs. de comportament și preferințelor.

*Fișierele de tip Cookie sunt importante pentru:*

- Conținut și servicii adaptate preferințelor dvs. - categorii de produse și servicii.
- Oferte adaptate intereselor dumneavoastră
- Reținerea filtrelor de protecție a copiilor privind conținutul web (opțiuni family mode, funcții de safe-search).
- Limitarea frecvenței de livrare a mesajelor publicitare - limitarea numărului de afișări a unei reclame pentru un anumit utilizator pe un site.
- Furnizarea de publicitate relevantă în funcție de utilizator.
- Măsurarea, optimizarea și înregistrarea de date legate de performanța site-ului - statistici legate de trafic, conținut vizualizat. Aceste informații sunt importante pentru îmbunătățirea experienței web a utilizatorilor.

## **Securitate web și aspecte legate de confidențialitatea utilizatorilor**

Cookie-urile NU sunt viruși și nu colectează date cu caracter personal.

Totuși, Cookie-urile pot fi utilizate în detrimentul utilizatorilor, de către programele de tip Spyware. Deoarece stochează informații despre preferințele și istoricul de navigare al utilizatorilor, Cookie-urile pot fi folosite ca o formă de Spyware. Aplicațiile anti-spyware au rolul de a marca cookie-urile pentru a fi șterse în cadrul procedurilor de scanare anti-virus/anti-spyware.

Browser-ele au integrate setări de confidențialitate care oferă diferite nivele de acceptare a Cookie-urilor - precum perioada de valabilitate și ștergere automată la încheierea unei sesiuni web.

## **Sfaturi pentru o navigare sigura si responsabila, bazata pe cookies**

Datorita flexibilității lor și a faptului că majoritatea dintre cele mai mari și cele mai vizitate site-uri folosesc cookie-uri, acestea sunt aproape inevitabile. Dezactivarea cookie-urilor nu va permite accesul utilizatorului pe site-urile cele mai răspândite și utilizate printre care Youtube, G-mail, Yahoo și altele.

## **Alte aspecte de securitate legate de Cookie-uri**

Deoarece toți utilizatorii de Internet au dreptul la protecția identității online, este indicat să fiți informat în legătură cu posibilele riscuri de securitate. Având în vedere că prin intermediul acestor fișiere se face schimb de informații constant între browser și site-ul pe care îl vizitați, informațiile transmise prin Cookie-uri pot fi interceptate de persoane sau programe neautorizate. De exemplu, acest lucru este posibil în situația în care browserul se conectează la server folosind o rețea necriptată/nesecurizată - cum e cazul anumitor rețele Wi-Fi.

Alte atacuri bazate pe cookie-uri pot fi posibile din cauza unor setări greșite ale acestor fișiere pe servere. Dacă un website nu solicită browserului să folosească doar canale criptate, atacatorii pot folosi această vulnerabilitate pentru a primi acces la informațiile transmise prin Cookie-uri. Din aceste motive este esențial să acordați o atenție sporită setărilor prin care vă protejați informațiile personale disponibile online.

***Vă oferim câteva sfaturi care să vă asigure o navigare web sigură, prin intermediul Cookie-urilor.***

- Personalizați setările browserului în ceea ce privește Cookie-urile.
- Dacă sunteți unicul utilizator al terminalului, puteți seta termene de expirare prelungite a Cookie-urilor.
- În cazul în care nu sunteți unicul utilizator al terminalului, luați în considerare ștergerea datelor individuale de navigare de fiecare dată când închideți browserul.
- Instalați aplicații anti-spyware și faceți-le constant update.
- Asigurați-vă că browser-ul folosit este mereu actualizat, deoarece multe dintre atacurile bazate pe Cookies sunt posibile din cauza punctelor slabe ale versiunilor vechi ale browserelor.

Toate browserele vă oferă posibilitatea de a vă seta personalizat modul de acțiune a Cookie-urilor. Pentru a înțelege aceste setări, în funcție de browser-ul folosit, accesați unul din linkurile de mai jos,:

[Setări Cookies în Internet Explorer](#)

[Setări Cookies în Firefox](#)

[Setări Cookies în Google Chrome](#)

[Setări Cookies în Safari](#)

Pentru setările cookie-urilor generate de terți puteți consulta și site-ul:

<http://www.youronlinechoices.com/ro/>

## **Linkuri utile**

Daca doriți sa afla mai multe informații despre cookie-uri și la ce sunt utilizate, recomandăm următoarele linkuri:

[Microsoft Cookies guide](#)

[All About Cookies](#)

<http://www.youronlinechoices.com/ro/>