

ANEXA 6

CONVENȚIE

de facturare individuală a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

nr. CFI _____

anexă la Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și
canalizare nr. _____ încheiat în data de _____

I. Parți

Art. I.

1) **COMPANIA JUDEȚEANĂ APA SERV S.A.**, cu sediul în municipiul Piatra Neamț, str. Lt. Drăghiescu, nr. 20, județul Neamț, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J/27/499/2003, cod de înregistrare fiscală ROO15346437, cont RO04BRDE280SV04771562800/ROL deschis la BRD Piatra Neamț, telefon 0233233340, fax 0233218937, reprezentată de Ioan Vlad ANGHELUȚĂ având funcția de Director General, **în calitate de operator**, pe de o parte,

și

2) **Asociația de Proprietari** _____ / **Domnul/Doamna** _____, reprezentantul convențional al condominiului nr. ____ din localitatea _____ strada _____ **în calitate de utilizator**

3) **Domnul/Doamna** _____, cu domiciliul în localitatea _____, str. _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, ap. _____, județul _____, posesor C.I./B.I. _____, seria _____, nr. _____, eliberat la data de _____, de _____, C.N.P. _____, denumit **utilizator individual** la locul de consum condominiu situat în str. _____, bl. _____, sc. _____, et. _____, ap. _____, pe de altă parte,

au convenit să încheie prezenta convenție de facturare individuală a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, anexă la contractul de furnizare/prestare a

serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. _____ / _____ încheiat cu Asociația de proprietari nr. _____

din care fac parte/reprezentantul convențional al condominiului nr. _____ cu respectarea următoarelor clauze:

II. Obiectul convenției

Art.2.

(1) Obiectul prezentei convenții îl constituie facturarea consumului individual și a cotei-părți din consumul comun de apă, înregistrat de contorul de branșament al condominiului, a serviciului de canalizare aferent, precum și reglementarea raporturilor dintre operator, Asociația de proprietari/Reprezentantul convențional al condominiului și utilizatorul individual privind condițiile de consum și plata contravalorii acestor consumuri, pe baza facturii emise de operator în temeiul repartizării făcute de Asociația de Proprietari/Reprezentantul convențional al condominiului.

(2) Obiectul prezentei convenții îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezenta convenție.

(3) Convenția stabilește relațiile dintre utilizatorul individual și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului și rețeaua publică care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(4) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă și căminul de racord pentru preluarea apelor uzate. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din proiect.

(5) Data emiterii facturii este până la data de 15 ale lunii următoare celei pentru care a fost efectuată furnizarea/prestarea.

III. Drepturile și obligațiile operatorului

Art.3. Operatorul are următoarele drepturi:

1) să factureze individual la tarifele în vigoare cantitățile furnizate, (conform Convenției de facturare individuală) pe baza citirii contorului de branșament și a repartizării făcute de Asociația de Proprietari/ Reprezentantul convențional al condominiului în urma citirii repartitoarelor de costuri și să încaseze contravaloarea serviciilor prestate;

2) să aplice penalitățile legale în cazul neachitării facturilor la termen;

3) să inițieze modificarea și completarea convenției de facturare individuală a apei sau a anexelor la aceasta, ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale ce se vor anexa la contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu asociația de proprietari/ reprezentantul convențional al condominiului;

4) să acționeze în instanță utilizatorul individual care se face vinovat de neplata facturilor emise în baza convențiilor individuale, mai mult de 60 de zile de la termenul scadent, respectiv 90 zile de la afișarea listei, cu notificarea proprietarului restant cu cel puțin 7 zile înainte de demararea procedurii de acțiune în instanță

Art.4. Operatorul are următoarele obligații:

1) să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu Asociația de Proprietari/ Reprezentantul convențional al condominiului și să respecte angajamentele asumate prin convenția de facturare individuală;

2) să respecte prevederile normelor tehnice, reglementărilor și legislației în vigoare din domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

3) să factureze individual consumul de apă și de canalizare repartizat de Asociația de Proprietari/ Reprezentantul convențional al condominiului, la prețurile și tarifele legal aprobate;

4) să aducă la cunoștința utilizatorului individual modificarea prețului/tarifului, în condițiile contractului încheiat cu asociația de proprietari/reprezentantul convențional, în scris cu minimum 15 zile înainte de începerea perioadei de facturare la noul preț, prin factură;

5) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorului individual și să ia măsurile ce se impun în vederea soluționării acestora, în termen de 30 de zile calendaristice de la data înregistrării acestora;

6) să comunice, în termen de 30 de zile de la depunerea unui refuz al facturii emise, rezultatul și modul de soluționare a acestuia;

7) să asigure continuitatea în alimentare, în limitele gradului de asigurare în furnizare, prevăzute în contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu Asociația de Proprietari/Reprezentantul convențional al condominiului;

8) să citească la data convenită de comun acord împreună cu împuternicitul asociației/ reprezentantul convențional al condominiului, contoarele de branșament ale condominiului, consum confirmat prin procesul verbal de constatare semnat și ștampilat de către asociație/ reprezentantul convențional al condominiului cu excepția cazurilor în care citirea consumului se face în sistem radio, indexul urmând a fi transmis de către operator utilizatorului în aceeași zi.

IV. Drepturile și obligațiile utilizatorului și ale utilizatorului individual

Art. 5. Utilizatorul - asociația de proprietari/reprezentantul convențional al condominiului - are pe lângă drepturile și obligațiile prevăzute în contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare și următoarele obligații:

1) Să citească repartitoarele de costuri în aceeași dată cu citirea de către reprezentantul operatorului a contorului de branșament, în vederea repartizării consumurilor pentru fiecare utilizator individual completându-se situația consumului de apă lunar și a transmiterii acesteia către operator până pe data de 5 a fiecărei luni. În cazul necomunicării în termenul stabilit, operatorul va proceda la facturarea cantităților transmise în luna anterioară, urmând ca, la emiterea următoarei facturi să se facă regularizarea. Dacă asociația de proprietari sau reprezentantul convențional al condominiului nu transmite 2 luni consecutiv repartizarea consumului, convențiile de facturare individuală se consideră reziliate de plin drept, cu o notificare prealabilă obligatorie din partea operatorului care se va transmite asociației/ reprezentantului convențional al condominiului cu minim 30 de zile înainte de termenul în care convenția se consideră reziliată. În acest caz operatorul este în drept să respingă o nouă solicitare de încheiere a convențiilor individuale.

2) Să participe la citirea indexului contoarelor de branșament la data convenită de comun acord, împreună cu reprezentantul operatorului, și să semneze procesul verbal de constatare, cu excepția cazurilor în care citirea consumului se face în sistem radio, în acest caz indexul urmând a fi transmis de către operator utilizatorului în aceeași zi.

3) Să afișeze la avizierul condominiului, lunar, situația consumului de apă.

Art.6 Utilizatorul individual are următoarele drepturi:

1) să consume apă în condițiile prevăzute în contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu asociația de proprietari/ reprezentantul convențional al condominiului;

2) să conteste contravaloarea facturii prin înștiințare scrisă transmisă la operator în termen de maximum 10 zile;

3) să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea obligațiilor contractuale;

4) să ceară în instanță soluționarea contestației depuse la operator în cazul în care nu este mulțumit de soluția propusă de acesta;

Art.7. Utilizatorul individual are următoarele obligații:

1) să achite integral și la termen facturile emise de operator reprezentând contravaloarea serviciilor prestate, inclusiv debitele restante recunoscute de acesta;

2) să asigure integritatea, verificarea metrologică a repartitorului de costuri precum și întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;

3) să comunice în scris, în termen de 10 zile lucrătoare, operatorului, orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii convenției și să încheie acte adiționale în legătură cu aceasta;

4) să permită accesul reprezentanților legali ai asociației de proprietari/ reprezentantul convențional al condominiului la instalațiile de furnizare a apei aferente proprietății individuale pentru verificarea funcționării și integrității acestora și pentru citirea repartitoarelor de costuri;

5) să exploateze și să întrețină instalațiile proprii pentru asigurarea utilizării eficiente a apei potabile;

6) să nu modifice instalațiile de apă potabilă aferente proprietății individuale, decât cu acordul asociației de proprietari/reprezentantul convențional al condominiului.

V. Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare.

Art. 8

Stabilirea cantității de apă furnizată se va face de către utilizator, astfel:

1. Cantitatea de apă furnizată se stabilește, de către asociația de proprietari/reprezentantul convențional al condominiului, astfel:

a) Citirea contorului de branșament și a repartitoarelor de costuri se realizează în aceeași zi. Sarcina citirii contorului de branșament aparține operatorului, care va efectua citirea în prezenta împuternicitului asociației/reprezentantului convențional al condominiului, în cazul citirilor manuale. În cazul în care citirea contorului de branșament se efectuează prin sistem radio operatorul va comunica utilizatorului indexul înregistrat, în aceeași zi. Sarcina citirii repartitoarelor de costuri aparține împuternicitului asociației/reprezentantului convențional al condominiului, completându-se centralizatorul consumului de apă lunar și care va cuprinde:

- nr. apartamentului/spațiului cu altă destinație decât aceea de locuință;
- numele proprietarului/ împuterniciților;
- index vechi;
- consum individual;
- consum comun;
- Index nou (obținut din valoarea consumului prin rotunjire la întreg)

b) Subsecvent citirii contorului de branșament și a repartitoarelor de costuri, asociația de proprietari/reprezentantul convențional, procedează la defalcarea consumului comun pe fiecare proprietar de unitate locativă, Suma consumurilor transmise de

împuternicitului asociației/reprezentantului convențional al condominiului trebuie să corespundă cu indexul contorului de bransament de la data efectuării citirii .

c)Asociația de proprietari/reprezentantul convențional al condominiului comunică operatorului repartizarea consumului de apă înregistrat pe contorul de bransament până cel târziu în data de 5 a fiecărei luni.

2.Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare este egală cu cantitatea de apă potabilă consumată;

VI.Tarife, Facturare și modalități de plată

Art.9. Operatorul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare va practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare. Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului individual în scris, cu minimum 15 zile înainte de începerea perioadei de facturare la noul preț, prin factură.

Art.10. Contravaloarea serviciilor furnizate/prestate utilizatorului individual se încasează pe bază de factură.

Art.11. Facturile se transmit de operator la adresa de facturare sau de domiciliu a utilizatorului individual, prin poștă.

Art.12.

1)Factura individuală pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Consumatorul este obligat să achite factura reprezentând contravaloarea serviciului de care a beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturii; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

2)Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a)penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b)penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c)valoarea totală a penalității lor nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

Art.13. Facturile vor fi achitate de utilizatorul individual prin orice instrument de plată menționat pe verso factură.

Art.14. Factura se considera achitată conform prevederilor legale privitoare la stingerea obligațiilor bugetare.

Art.15. Factura individuală emisă de operator trebuie să conțină cel puțin următoarele: date identificare operator, cod client, destinatar factură, data emiterii, scadența de plată, perioada de facturare, denumirea produsului/serviciului, cantitatea, prețul/tarifal în vigoare, valoarea facturii curente, soldul la data emiterii, penalități de întârziere (dacă este cazul), total de plată.

Art.16. În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

VII.Răspundere

Art.17. Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor prevăzute în prezenta convenție, părțile răspund conform prevederilor Codului civil și celorlalte acte normative în vigoare.

Art.18.

1) Corectitudinea cantităților de apă repartizate, pe baza cărora se întocmește factura, este în sarcina Asociației de proprietari/ Reprezentantului convențional al condominiului care asigură repartizarea consumurilor înregistrate la branșamentele condominiului.

2) Cheltuielile suplimentare rezultate ca urmare a litigiilor survenite în stabilirea unor cantități incorecte, în cazul în care se hotărăște că acestea sunt din vina Asociației/ Reprezentantului convențional al condominiului care a realizat repartizarea, se recuperează de la aceasta, în cazul în care instanța a admis, în totalitate sau în parte, eventuala acțiune a utilizatorului individual.

Art.19. Furnizorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare răspunde de parametrii cantitativi și calitativi ai apei furnizate precum și de respectarea normativelor tehnice și comerciale în vigoare, până la limita rețelei publice de distribuție a apei, respectiv contorul de branșament.

Art. 20. În cazul în care pe parcursul derulării convenției vor apărea modificări legislative privind modul de calcul al penalităților de întârziere, acestea se vor calcula în funcție de termenele și cuantumul prevăzute de legislație în vigoare la data emiterii facturilor.

VIII. Forța majoră

Art.21.

1)Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea în termen sau/și de executarea în mod necorespunzător, total sau partial, a oricărei obligații care îi revine în baza prezentei convenții, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți producerea evenimentului și să ia toate măsurile în vederea limitării consecințelor lui.

2)Partea care invocă forța majoră trebuie să notifice celeilalte părți acest eveniment în scris în termen de 48 de ore de la apariția acesteia, apreciind și perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorității competente de la locul producerii evenimentului ce constituie forța majoră.

Art.22. Întreruperea furnizării apei se va face numai cu respectarea legislației în vigoare și a prevederilor prezentei convenții.

Art.23. Corespondența adresată operatorului de către utilizatorul individual va conține în mod obligatoriu: denumirea/numele și prenumele, calitatea, adresa, semnătura persoanei autorizate și, după caz, ștampila consumatorului.

IX. Durata convenției

Art.24.

1)Prezenta convenție se încheie pe durată nedeterminată,pe durata existenței contractului de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apăși de canalizare încheiat între operator și asociația de proprietari/reprezentantului convențional al condominiului.

2)Proprietarii care își înstrăinează apartamentele sau spațiile cu altă destinație, sunt obligați ca la întocmirea formelor de înstrăinare să facă dovada achitării la zi a cheltuielilor care le revin, iar noul proprietar este obligat să accepte continuarea convenției de facturare individuală, prin încheierea unei noi convenții în nume propriu.

3)Dacă pe durata de derulare a convenției unul din utilizatorii individuali din cadrul condominiului sau noul proprietar al unui apartament/sau spațiu cu altă destinație decât cea de locuință, solicită rezilierea convenției individuală de facturare sau nu acceptă preluarea în facturare individuală,operatorul va rezilia convențiile încheiate cu toți utilizatorii individuali, cu o notificare prealabilă transmisă cu **30 zile** înainte de reziliere

4)Dacă pe durata derulării convenției de facturare individuală unanimitatea proprietarilor din cadrul condominiului solicită rezilierea convenției individuale de facturare cu care au fost de acord, în baza cererii reprezentantului legal al utilizatorului,

operatorul va rezilia automat convențiile încheiate cu toti utilizatorii individuali respectivi, fără nici o prealabilă notificare, trecându-se la emiterea facturilor la nivel de utilizator (asociație de proprietari/reprezentant legal al condominiului) începând cu luna imediat următoare, în baza contractului de furnizare/prestare deja existent.

5) Operatorul are dreptul să urmărească recuperarea debitelor consumatorilor acumulate până la data rezilierii convențiilor.

6) După data rezilierii convențiilor, penalitățile care decurg ca urmare a neachitării la termen a facturilor individuale emise de operator anterior acestei date trec în sarcina asociației, operatorul prezentând asociației un centralizator cu facturile neachitate de către consumator.

X.Încetarea convenției

Art.25. Prezenta convenție poate înceta în urmatoarele cazuri:

1) prin rezilierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat între operator și utilizator (asociația de proprietari /reprezentantul convențional al condominiului), în condițiile legii;

2) la cererea asociației de proprietari/ reprezentantului legal al condominiului cu un preaviz de 15 zile; cu acceptul în scris al tuturor utilizatorilor individuali ce au semnat convenția respectivă și numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către furnizor;

3) dacă asociația de proprietari sau reprezentantul convențional al condominiului nu transmite 2 luni consecutiv repartizarea consumului, convențiile de facturare individuală se consideră reziliate de plin drept, cu o notificare prealabilă obligatorie din partea operatorului care se va transmite asociației/reprezentantului convențional al condominiului cu minim 30 de zile înainte de termenul în care convenția se consideră reziliată. În acest caz operatorul este în drept să respingă o noua solicitare de încheiere a convențiilor individuale;

4) în alte situații prevăzute de lege.

XI.Litigii

Art.26. Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentei convenții sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acesteia sa fie rezolvate pe cale amiabilă.

Art.27. În cazul în care nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

Art.28. Modificarea prezentei convenții se poate face prin act adițional, cu acordul părților.

La data semnării prezentei convenții utilizatorul individual, înregistrează un debit în valoare de _____ lei, care va fi achitat conform Programului de eşalonare nr. _____ anexă la prezenta.

Prezenta convenție s-a incheiat în trei exemplare astăzi _____ și intră în vigoare de la data semnării ei.

Operator, Utilizator, Utilizator individual,

Director Repez conv. condominiu nr. Apartament

Președinte asociație

Nume și prenume

Nume și prenume

Numeși prenume

Semnătură și ștampilă

Semnătură și ștampilă